

# BTS Assistant de manager

Dans le contexte de la mondialisation, la demande d'assistant(e)s pratiquant deux langues étrangères à des postes de prise de décision est en constante progression. Les attentes des managers sont fortes et comprennent un ensemble de composantes comportementales, au cœur du métier d'assistant. Cette dimension est largement développée dans ce BTS. Le BTS Assistant de Manager s'inscrit dans le projet Leonardo Euro-AST qui vise à élaborer des modules de formation, de certification communs aux pays européens et à créer un réseau de relations.

## enseignements

Formation professionnalisée courte, le BTS AM sollicité par toutes les entreprises a été élaboré conjointement par des professionnels et des enseignants qui souhaitent voir la fonction évoluer vers des compétences élargies.

Il permet soit une insertion directe dans la vie active, soit une poursuite d'études à bac + 3, bac + 5.

Sur les deux années, trente heures de cours par semaine, dont un tiers de Travaux Dirigés.

### Disciplines professionnelles

Elles partent de la réalité du métier d'assistant(e) de manager, et se déclinent en :

- i Organisation d'activités en soutien du manager, et activités propres de l'assistant(e),
- i Préparation et mise en œuvre des décisions du manager,
- i Communication en langues française et étrangères.

### Disciplines générales

Elles renforcent le contenu professionnel :

- i Culture générale et expression,
- i 2 langues étrangères,
- i Economie, droit, management.

Pour l'acquisition de certaines compétences (accueil, réactivité, gestion des priorités, gestion du stress...) les étudiant(e)s sont en petits groupes et travaillent sous la direction de plusieurs professeurs pour vivre une situation réelle, comme en entreprise.

## étudiants

i **Effectif** 70 places disponibles en 1<sup>ère</sup> année.

i **Profil** La formation réclame le sens de la communication, l'aptitude à prendre des initiatives et à organiser son travail en autonomie, la capacité d'adaptation en toutes circonstances, la discrétion, le goût des langues et des cultures étrangères..

i **Stages** Deux stages en entreprise de six semaines chacun dont l'un de préférence à l'étranger.

### Les plus de l'ENC

- i 2 sections accueilleront les étudiant(e)s en 1<sup>ère</sup> année, avec un large choix de langues étrangères : Langue A (anglais), Langue B (allemand, arabe, espagnol, italien, portugais), Langue C facultative (même choix de langues + russe).
- i Un module optionnel (gestion des collectivités territoriales) offrant une spécialisation est proposé en seconde année.
- i Pour les stages, l'ENC est insérée dans un réseau d'Ecoles et Universités internationales.
- i Pour la poursuite d'études, l'ENC entretient des partenariats avec de nombreuses licences professionnelles sur tout le territoire français.
- i 100 % des diplômé(e)s, qui ne poursuivent pas d'études, trouvent un emploi dans l'année qui suit.

## débouchés

### Débouchés professionnels

L'assistant(e) manager est le pivot au sein d'une équipe dont il (elle) assure l'interface. Il (elle) n'est plus l'assistant d'un manager. Il (elle) doit communiquer, si possible, dans deux langues étrangères, savoir s'adapter à tout moment, faire évoluer ses compétences. L'assistant(e) manager au plus haut niveau pourra voir son poste évoluer vers la fonction cadre.

### Etudes complémentaires

- i Les licences professionnelles : Ressources humaines, de responsable export, technicien du commerce international, responsable internationale des structures de loisirs, marketing, etc...
- i Des licences générales : LEA, AES, en France ou à l'étranger
- i Des écoles de commerce

